

컨설팅 기본 역량 강화 프로그램

(IQ : Intelligence Quotient#2)



2014년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “컨설팅 역량강화 프로그램 개발사업 -
IQ(Intelligence Quotient)”의
최종 결과보고서로 제출합니다.

2014년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2014. 5. ~ 2014. 10. (8개월)

연구책임자 : 백 동 현 (한양대학교 교수)

지식서비스연구소장 귀하

※ 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업 지원으로 연구되었습니다.

컨설팅 기본역량 강화 프로그램 : IQ(지적 역량) 부문

문제해결 7단계 (7 Steps of Problem Solving)

한양대학교 대학원 경영컨설팅학과
백 동 현 교수

컨설팅 방법론



컨설팅 기본 역량 강화 프로그램- 지적 역량(IQ) 부문

0. 문제해결의 개요

- I. [단계1] 문제 정의
- II. [단계2] 문제의 구조화
- III. [단계 3] 이슈의 우선순위화
- IV [단계 4] 작업계획 수립
- V. [단계 5] 분석
- VI. [단계 6] 발견사항 종합
- VII. [단계 7] 권고사항 개발
- [참고문헌]

컨설팅 방법론



0. 문제 해결의 개요

0장 목차

[세부 목차]

- 0.1 다양한 문제들
- 0.2 문제와 과제
- 0.3 문제해결의 정의
- 0.4 문제해결의 과정
- 0.5 좋은 문제해결 방법의 필요성
- 0.6 일반적인 문제해결 프로세스
- 0.7 다양한 문제해결 프로세스 유형
- 0.8 맥킨지 문제해결 7단계
- 0.9 맥킨지식 사고와 기술

[사례 연구]

- 무엇이 문제일까?
- 휴브리스와 제로베이스 사고
- 페르미의 추정문제

0. 문제 해결의 개요

학습목표

문제와 과제의 개념을 학습한다

문제해결의 개념을 학습한다

좋은 문제해결 방법의 필요성을 학습한다

맥킨지 문제해결 7단계의 개요를 학습한다

맥킨지식 사고와 기술에 대해 학습한다