

# 컨설팅 기본 역량 강화 프로그램 개발

- 지적 역량(Intelligence Quotient, IQ) 부분 -

책임연구원: 백동현 교수

연구원: 이한웅(석사 4기)  
차성엽(석사 4기)  
천민경(석사 3기)  
김수진(석사 2기)  
김명미(석사 2기)



(최종수정일: 2013. 10. 04)

## I. 프로그램 Overview

II. 문제의 정의 및 구조화

III. 이슈의 우선순위화

IV. 분석 및 작업계획과 실행

V. 발견사항의 종합 및 권고

VI. 참고문헌

# I. 프로그램 Overview

---

## 좋은 문제해결과 의사결정의 중요성

- 첫째, 더 빠르게 해답들을 찾기 위해
- 둘째, 시간과 자원을 더 효율적으로 사용하기 위해
- 셋째, 비즈니스에 더 큰 영향을 주기 위해
- 넷째, 다른 일들을 하기 위한 시간을 내기 위해

# I. 프로그램 Overview

## 프로그램의 목적과 접근법

### 목적(Objectives)

- 여러분이 가지고 있는 기술의 도구 세트에 추가
- 다양한 종류의 문제해결 사례에 적용할 수 있는 IQ 관련 접근법과 도구 소개

### 접근법(Approach)

- 충분한 강의와 토론을 통한 접근법의 핵심요소 학습