



2021 IC-PBL 문제해결 5단계 활용도구 -4~5단계-

인문사회연구소지원사업 2차년 성과물



제출문

본 보고서를 「IC-PBL 문제해결 5단계 활용도구(4~5단계)」
최종 결과물로 제출합니다.

2021년 6월

연구 주관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연구 기간 : 2021. 02.~ 2021. 06. (6개월)

지식서비스연구소장 귀하

※ 본 보고서는 2019년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아
수행된 연구임(NRF-2019S1A5C2A04083153)

[목 차]

1. 개요	1
1.1. 목적	
2.2. IC-PBL 프로세스	
2.3. 구성	
2. IC-PBL 4단계(해결책 제시)	4
2.1. 문제 해결을 위한 의사결정	
2.2. 의사결정 방법론	
3. IC-PBL 5단계(적용)	54
3.1 해결책 적용을 위한 계획 수립	
3.2 해결책 적용	
3.3 적용 후 성과관리	
4. 결론 및 기대효과	86

1.1 목적

4차 산업혁명은 초연결, 초지능화를 통해 비즈니스 환경을 변화시키고 있습니다. 변화하는 환경에 대응하기 위해 미국, 독일, 일본 등 몇몇 선진국 들은 4차 산업혁명을 국가 핵심과제로 인식하고, 범부처 추진체계를 구축하여 대응하고 있는 상황입니다. 이에 따라, 대한민국 정부는 4차 산업혁명을 국가의 전략적 변곡점으로 인식하고, 경제성장과 사회문제 해결을 동시에 달성하기 위한 「사람중심의 4차 산업혁명 대응계획」을 세우고 추진하고 있습니다.

4차 산업혁명 대응력을 강화하고 성장동력으로 삼기 위해서는 기술력 확보, 산업 인프라 생태계 조성, 인재 양성이 필요합니다. 특히 경제, 사회를 구성하는 구성원의 근본적인 역량강화가 필수적이라고 할 수 있습니다. 인재를 양성한다는 것은 기술 개발, 인프라 구축을 위한 근간이 되나 단기간에 이루어질 수 있는 부분이 아니라는 어려움이 존재합니다. 즉, 기존의 교육 방법으로는 4차 산업혁명 시대가 요구하는 인재를 양성하기 어려우며 국가 전체적으로 환경변화 대응역량을 갖춘 인재 양성을 위한 개혁이 필요한 시점입니다.

이런 점에서 대학의 역할은 매우 중요합니다. 대학은 교육기관으로 경제, 사회에 직접적인 영향을 미치는 인력을 양성하기 때문입니다. 그러나, 현재 많은 대학들은 4차 산업혁명의 급격한 시대적 변화를 따라가지 못하고 있다는 비판을 받고 있습니다(이혜정 외, 2019).

세계경제포럼(World Economic Forum, WEF)에서 2016년 출간한 「The Future of Jobs」에서 언급한 복잡한 문제해결, 비판적 사고, 창의력, 인력 관리, 타인과의 협조, 감성 지능, 판단과 의사결정, 서비스 지향성, 협상, 인지적 유연성 등을 주요 핵심 역량으로 정의한 바 있습니다. 즉, 자원관리 능력, 테크놀로지 이해력 등을 포함한 복합 문제 해결능력에 대한 요구가 증가하고 있으