

Individual Competence Baseline(ICB) 사람 역량

(연구책임과제 최종보고서)



2019년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

Individual Competence Baseline(ICB)
사람(People) 역량

한양대학교 일반대학원 경영컨설팅학과

백동현 교수

제 출 문

본 보고서를 “Individual Competence Baseline(ICB) 사람 역량”의
연구책임과제 최종보고서로 제출합니다.

2019년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2019. 06. ~ 2019. 10. (5개월)

연구책임자 : 백 동 현 (한양대학교 교수)

지식서비스연구소장 귀하

Contents

- I. ICB 개요
- II. 자기성찰, 신뢰성
- III. 대인 커뮤니케이션, 관계와 참여
- IV. 리더십, 팀워크
- V. 갈등과 위기 문제 해결력
- VI. 협상, 결과 지향성



ICB의 개요

ICB 4.0

한양대학교 일반대학원
경영컨설팅학과

<IPMA의 ICB, OCB, PEB>

- 세계프로젝트경영협회(IPMA)는 개인역량기준(ICB) 및 조직역량기준(OCB), 프로젝트우수성평가기준(PEB)을 기반으로 글로벌 프로젝트 매니지먼트 교육과정을 개설하고 자격인증과 연계한 교육 실시.



Three competence area



관점역량

(Perspective competence)

프로젝트, 프로그램, 포트폴리오를 시작하고 지원하도록 하는 **근거**뿐만 아니라 **개인이 주변 환경과 상호작용**하는 방법, 도구, 기법을 의미한다.



사람 역량

(People competence)

프로젝트, 프로그램, 포트폴리오에 성공적으로 참여하거나 이것들을 리드하는 데 필요한 **개인역량과 대인관계 역량**으로 구성된다.



업무역량

(Practice competence)

프로젝트, 프로그램, 포트폴리오의 성공을 위해 사용되는 **구체적인 방법, 도구, 기법**을 의미한다.