

IT 융합 서비스의 비즈니스 모델링 방법론 : 소상공인 모바일페이 서비스 도입방안 사례 개발 (연구책임과제 최종보고서)



2019년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

IT 융합 서비스의 비즈니스 모델링 방법론

: 소상공인 모바일페이 서비스 도입방안 사례 개발

- 연구 책임자: 한창희 (한양대학교 경영학부 교수)
- 연구 수행기간: 2019. 06. ~ 2019. 10.

제 출 문

본 보고서를 “IT 융합서비스의 비즈니스 모델링 방법론:
소상공인 모바일 페이 서비스 도입방안 사례 개발”의
연구책임과제 최종보고서로 제출합니다.

2019년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2019. 06. ~ 2019. 10. (5개월)

연구책임자 : 한 창 희 (한양대학교 교수)

지식서비스연구소장 귀하

목 차

1. 기술 및 환경 개요

- 핀테크와 모바일페이
- 4차산업혁명과 블록체인
- 디자인씽킹

2. 온누리상품권 모바일화

3. 제로페이

기술 및 환경 개요

1. 기술 및 환경 개요

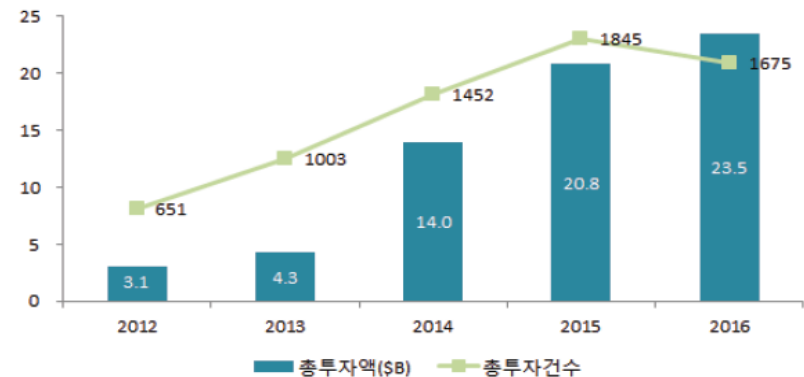
1. 핀테크와 모바일페이

- 핀테크(Fintech)는 금융(Finance)과 기술(Technology)의 합성어로, ICT 기술을 기반으로 하는 모든 금융서비스 혁신 전부를 의미함.
- 핀테크 서비스는 송금 및 결제, 금융 데이터 분석, 금융 소프트웨어, 금융 플랫폼을 포함함.
- 글로벌 핀테크 산업은 지속적으로 성장하고 있으며, 이에 대한 VC의 투자도 증대되고 있음.

[핀테크의 분류]

구분	내용	주요 서비스
송금·결제	편리하고 수수료가 저렴한 지급결제 서비스	간편결제·송금 해외송금·환전
금융 데이터 분석	금융 데이터 분석을 통한 새로운 부가가치 창출	인공지능과 빅데이터 기반 신용평가 및 FDS ³⁾ 자산관리, InsurTech
금융 소프트웨어	기존 금융업무의 효율성 향상	RPA ⁴⁾ , 인증 및 보안 RegTech
금융 플랫폼	다양한 금융 거래가 원활히 이루어지는 플랫폼 제공	P2P 대출 크라우드 펀딩

[세계 핀테크 투자 현황]



출처 : KDB산업은행, 핀테크 산업의 국내외 현황과 시사점, 산은조사월보, 2018.9.

출처 : 정보통신기술진흥센터, 경쟁이 심화되는 간편결제서비스, ICT SPOT ISSUE, 2017.9.

1. 기술 및 환경 개요

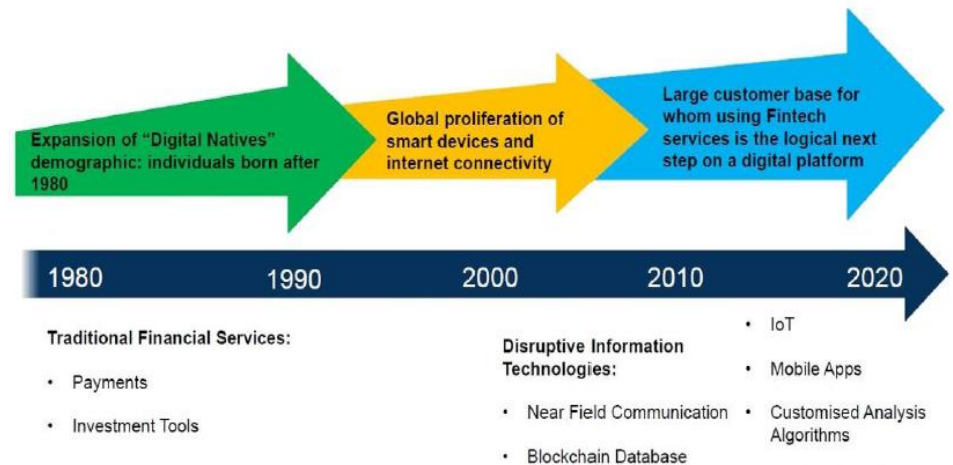
1. 핀테크와 모바일페이

- 핀테크는 지점, 절차 및 은행 중심의 금융서비스를 인공지능 및 빅데이터 분석, ICT 기술을 활용한 모바일 플랫폼 중심으로 변화하는 데에서 발전하고 있음.
- 핀테크 기술은 모바일을 기반으로 클라우드, 빅데이터, IoT, 인공지능, VR, 블록체인 등 다양한 기술을 포괄하며 새로운 금융 서비스들이 나타나고 있음.

[핀테크의 발전 방향]



[핀테크 기술의 발전]



출처 : 연구성과실용화진흥원, 핀테크 시장 동향, S&T Market Report, Vol. 43, 2016.12.