

「서비스혁신비즈니스 컨설팅」

중소기업 맞춤형 수요변동 대응 활용방안

(연구책임 결과보고서)



2017년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “중소기업 맞춤형 수요변동 대응
활용방안”의 최종 결과보고서로 제출합니다.

2017년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2017. 05. ~ 2017. 10. (6개월)

연구책임자 : 황 승 준 (한양대학교 교수)

지식서비스연구소장 귀하

※ 본 보고서는 중소벤처기업부에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업 지원으로 연구되었습니다.

목 차

그림 목차	1
표 목차	2
 제1장 서 론	3
1. 연구의 배경 및 필요성	4
2. 연구진행 절차	6
 제2장 중소기업 맞춤형 수요변동 대응 방법론	7
1. 수요변동 대응 방법론 개요	8
2. 수요변동 대응 방법론 세부 내용	9
 제3장 수요변동 대응 방법론 활용을 위한 절차화	21
1. 방법론 절차화	22
2. 단계별 필요 데이터	23
 제4장 방법론 적용 사례	24
1. 시장동향 파악	26
2. 예측수요 생성	30
3. 최적 주문량 도출	33
4. 기대이윤 도출	35
 제5장 방법론 요약 및 시사점	38
 부 록	40

그림 목차

[그림 1-1] 중소기업 아웃소싱 활용 분야	4
[그림 1-2] 연구목적	5
[그림 1-3] 연구 진행 단계, 목적 및 내용	6
[그림 2-1] 제품생산 아웃소싱 상황	9
[그림 2-2] 기대이익과 기대손실	14
[그림 2-3] 기대이윤 최대화를 위한 주문량 도출 관련 성과 측정치	17
[그림 3-1] 수요변동 대응 모델 절차화	22
[그림 4-1] 외주생산 제품 예시	25
[그림 4-2] A사, B사 관계	25
[그림 4-3] A사 생산위탁 일정	26
[그림 4-4] A사 및 타사 남성용 드로어즈 관련 데이터 엑셀 입력 예시	28
[그림 4-5] A/F비율 엑셀 예시	31
[그림 4-6] 실제수요 기댓값 및 표준편차 계산 엑셀 활용 모습	32
[그림 4-7] 과다재고비용 및 과소재고비용 엑셀 입력 모습	33
[그림 4-8] 임계비 계산 엑셀 활용 모습	33
[그림 4-9] 최적 주문량 계산 엑셀 활용 모습	34
[그림 4-10] A사의 최적 주문량	34
[그림 4-11] 기대판매량 파악 엑셀 활용 모습	35
[그림 4-12] 기대잔여재고 계산 엑셀 활용 모습	36
[그림 4-13] 기대이윤 계산 엑셀 활용 모습	36