

중소기업 혁신역량 강화를 위한  
**프로젝트 관리 방법론**



지식경영컨설팅연구 2호



**한양대학교**  
HANYANG UNIVERSITY

**지식서비스연구소**

## ▶ 제출문

한양대학교 지식서비스연구소 소장 귀하

본 보고서를 2010학년도 컨설팅대학원 컨설팅 방법론

**“중소기업 혁신역량 강화를 위한 프로젝트 관리 방법론”** 개발의 최종보고서로  
제출합니다.

2010년 10월

연구 주관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연구 기간 : 2010. 01. 01 ~ 2010. 10. 31

연구책임자 : 백 동 현(한양대학교 일반대학원 경영컨설팅학과 부교수)

연구 원 : 박 창 순(동양미래대학 경영학부 전임강사)

임 형 정(한양대학교 일반대학원 경영컨설팅학과 석사과정)

# TABLE OF CONTENTS

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1장 프로젝트 관리 개요.....5          | 4장 계획 단계.....110        |
| 1.1. 프로젝트 정의.....7           | 4.1. 프로젝트 기획.....113    |
| 1.2. 프로젝트 특성.....9           | 4.2. 프로젝트 범위 기획.....121 |
| 1.3. 프로젝트 이해관계자.....10       | 4.3. 일정기획.....128       |
| 1.4. 프로젝트 관리 정의.....11       | 4.4. 예산기획.....133       |
| 1.5. 프로젝트 관리자.....12         | 4.5. 품질기획.....141       |
| 1.6. 프로젝트 조직.....13          | 4.6. 자원기획.....158       |
| 2장 프로젝트 관리 프레임워크.....15      | 4.7. 승인기획.....165       |
| 2.1. 프로젝트 관리 프레임워크 개요.....18 | 4.8. 의사소통기획.....177     |
| 2.2. 프로젝트 관리 프로세스.....20     | 4.9. 위험관리기획.....198     |
| 3장 착수 단계.....48              | 4.10. 조달기획.....213      |
| 3.1. 프로젝트 타당성 분석.....51      | 5장 실행단계.....226         |
| 3.2. 프로젝트 현장 개발.....88       |                         |
| 3.3. 프로젝트팀 구성.....93         |                         |

## TABLE OF CONTENTS

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 6장 감시와 통제 단계..... | 231 |
| 6.1. 일정관리.....    | 231 |
| 6.2. 예산관리.....    | 241 |
| 6.3. 품질관리.....    | 259 |
| 6.4. 변화관리.....    | 272 |
| 6.5. 위험관리.....    | 278 |
| 6.6. 이슈관리.....    | 288 |
| 6.7. 조달관리.....    | 296 |
| 6.8. 승인관리.....    | 308 |
| 6.9. 의사소통관리.....  | 319 |
| 7장 종료단계.....      | 333 |