

현대자동차 품질경영과 사회공헌

(사례연구)



2014년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “스마트 이노베이션 사례 연구”의
최종 결과보고서로 제출합니다.

2014년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2014. 3. ~ 2014. 10. (8개월)

연구책임자 : 백 승 현 (한양대학교 교수)

지식서비스연구소장 귀하

* 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업지원으로 연구되었습니다.

차 례

1. 현대그룹의 개요	1
2. 현대그룹의 현황	2
3. 현대그룹의 성장성	4
4. 현대자동차의 경영이념, 경영철학(방침) 분석	6
5. 현대자동차의 장래성	7
6. 현대자동차의 마케팅 전략 분석	9
7. 현대자동차의 품질 경영	12
8. 현대자동차의 사회공헌 활동	16
9. 삼성전자의 품질 경영	19
10. 삼성전자의 사회공헌 활동	22
11. 결론	26

1. 현대그룹의 개요 (현대의 역사)

1931년 ~ 1970년	
1934년	창업자 故정주영 회장 복흥상회 취직
1947년	그룹의 모태인 현대토건사 설립
1950년	현대토건을 현대건설로 사명 변경
1965년	기업의 첫 번째 해외 진출 (태국에서의 고속도로, 괌에서의 주택건설사업)
1967년	현대자동차 설립
1970년	7월 경부 고속도로 건설
1971년 ~ 1990년	
1972년	조선소 건립과 유조선 수주, 현대중공업 설립
1975년	중동신화로 국내 경제 활성화(9억 달러 이상의 큰 규모)
1976년	현대상선 설립 (아세아 상선으로 출발, 대형 유조선 3척으로 해운업계 진출)
1977년	11월 국일증권 인수 및 현대증권 설립
1983년	현대전자 설립 (창립 10년 만에 세계적 반도체 회사로 성장)
1986년	현대 경제 연구원 설립
1988년	설립 (92 3월 복합 운송 주선업 면허 취득하여 현대택배로 사세 확장)
1991년 ~ 현재	
1990년	1990년대 첨단 기술 개발 구조조정 박차 (기아차 인수, LG반도체 합병)
1998년	소떼 방북 1,001마리, 금강산 관광 시작
1999년	현대 아산 설립
2011년	현대자동차 글로벌 100대 브랜드 61위 선정
2012년	현대자동차 인터브랜드 발표 세계 100대 브랜드에서 53위에 선정

-1946년 4월 설립한 현대자동차공업사와 1947년 5월 설립한 현대 토건사를 모체로 성장한 대규모 기업집단으로, 사업영역은 건설, 조선, 자동차, 철도차량, 제철, 해운, 무역, 금융, 중전기, 엔진 등 각 분야를 망라하고 있으며, 산하 기업군, 종업원 수, 외형거래액, 자본규모, 재무구조면에서나, 국가경제에 미치는 영향면에서나 한국을 대표하는 그룹 기업 중 하나이다. 이 그룹의 모기업인 현대건설은 1982년 해외공사 수주액이 31억 달러를 넘어 세계적인 대 건설



회사로서의 위치를 굳혔으며, 현대종합상사는 한국 수출업체로서는 처음으로 25억 달러 수출 탑을 수상하였다. 1999년 10월 현재 49개 계열사를 거느린 세계적 규모의 기업군으로 성장한 현대그룹은 49개 계열사 중 23개사를 매각, 분리, 독립, 합병 등으로 정리하고 나머지 26개사를 중공업·자동차·전자·건설·금융 및 서비스 등 5개 핵심 업종으로 선정하여 전문경영인이 책임 경영하도록 하는 소유-경영 분리의 방안을 발표하였다. 주요 기업으로는 모기업인 현대건설을 비롯하여 현대중공업, 현대자동차, 하이닉스반도체, 현대엘리베이터, 현대정보기술, 현대석유화학, 인천제철, 현대미포조선, 현대하이스코, 현대모비스, 현대종합상사, 현대상선, 현대유니콘스, 기아자동차, 현대증권 등이 있다.

2. 현대그룹의 현황 (비전, 채용정보, 기업문화)

① 현대의 비전

급변하는 국내외 경영 환경 속에서 세계 초우량 기업으로 발돋움 하려는 현대그룹의 힘찬 웅비가 시작됩니다. 현대가 움직이면 세계가 움직입니다.

경영이념-꿈과 희망을 향한 도전과 창조적 예지로 풍요로운 내일을 창조한다.

경영비전-세상을 움직이는 현대

Slogan-DREAM IT, MAKE IT

② 현대의 채용정보

현대그룹은 현재 공동채용을 실시하고 있지 않다.

각 계열사별 인력충원계획과 특성에 따라 상시채용을 실시.