

시니어 재창업 컨설팅 방법론 :(주)시명을 중심으로 (사례연구)



2013년 10월

지식경영연구
제 72호

한양대학교 경영컨설팅학과 지식서비스연구소



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

시니어 재창업 컨설팅 방법론 :(주)시명을 중심으로 (사례연구)



2013년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “시니어 재창업 컨설팅방법론 : (주)시명을
중심으로”의 최종 보고서로 제출합니다.

2013년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2013. 03. ~ 2013. 10. (8개월)

연구책임자 : 이 영 달 (동국대학교 교수)

지식서비스연구소장 귀하

※ 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업 지원으로 연구되었습니다.

컨설팅 방법론 사례연구: 시니어 재창업 컨설팅

요 약 서 (초 록)

1. 시니어 재창업자의 특수성에 대한 고려 필요

- ‘시니어 + 재창업자’의 경우 일반적인 창업컨설팅과는 환경적 특성과 접근방법에 있어 많은 차이가 존재 함
 - 이전 사업의 실패 경험으로 인해 심리적, 정신적, 활동적 사항 등 제반 사항에 일반적인 경우와 다른 고유의 특성이 있음
 - 이에 대한 고려와 배려가 실제적인 컨설팅 효과를 가늠할 수 있음
- 가용자원의 절대 부족
 - 일반 창업의 경우 보다 가용할 수 있는 자원이 더욱 제약된 상태임
 - 정부의 지원정책이나 프로그램을 효과적으로 활용하는 것이 매우 중요 함

2. 시니어 재창업 시 ‘시나리오/컨틴전시 플랜’ 수립 필요

- 가용 자원이 제약된 관계로 다양한 시나리오와 컨틴전시 플랜을 수립 할 필요가 있음
 - 본 사항을 수행하는 동안 재창업자가 반드시 관여할 수 있도록 하여, 본 과정이 ‘액션러닝 효과’를 가져올 수 있도록 해야 함
 - 재창업활동을 함께 하는 내·외부 이해관계자들이 발생할 수 있는 ‘경우의 수’에 대한 이해를 함께 가지도록 해야 함

3. 전략적 통제의 중요성 인식 필요

- 이해관계자관계 재 정립 필요
 - 특별히 비법률적 이해관계자들과의 관계 재 정립을 통해 이들이 재창업 과정의 제약요인으로 변화 하지 않도록 관계 재 정립과정 수행 필요
 - 본 사항을 통해 사회관계망을 재 회복하여 재창업 과정에서 중요한 사회적 자본을 형성할 수 있도록 관계 회복 필요
- 실행과정의 전략적 통제의 중요성 인식
 - 현실적 재창업은 정부지원에 의존한 형태로 전개될 개연성이 높음
 - 선택지가 많지 않은 상황에서 기대하는 형태로 상황전개가 되지 않을 시 이에 대한 복수의 대안을 사전에 마련하여 재창업 초기 단계에서 경영상의 공백이 발생되지 않도록 경영관리를 해 나가는 것이 매우 중요 함
 - 대정부 및 사회적 관계관리를 더욱 세심하게 살펴 재창업 과정이 지지받을 수 있도록 전략적 통제과정을 전개 해야 함

목 차

제 1장 시니어 재창업자의 특수성에 관한 이해	1
제 1절 컨설팅 수혜 대상자의 특수성에 관한 이해	1
1. 시니어 재 창업자	1
2. 환경적 제약	2
제 2절 일반적 창업컨설팅과 다른 특수성	2
1. 가용자원의 절대 부족과 '잔여 효과'에 대한 객관적 분석 필요	2
2. 재창업자의 의지, 몰입도, 역량에 대한 객관적 이해	4
제 2장 시니어 재창업 컨설팅 방법론의 구조화	5
제 1절 특수성을 고려한 복합적 접근	5
1. 기초 단계와 연속적 단계의 유기적 상호작용	5
제 2절 방법론의 구조화	7
1. 이전 사업 분석	7
2. 재창업 대안 분석	9
3. 재창업 계획 수립	12
4. 재창업 계획 실행	12
제 3장 시니어 재창업 컨설팅 사례	13
제 1절 기초단계 : 기업가 힐링 및 몰입도 제고	14
1. 기업가와의 신뢰관계 구축	14
제 2절 연속적 단계 : 재창업 계획의 수립	14
1. 이전 사업의 정리상태	14
2. 이전 사업의 실패 원인 분석	15
3. 기업가 상태 분석	16
제 4장 결론	18
1. 시니어 재창업자의 특수성에 대한 고려 필요	18
2. 시니어 재창업 시 '시나리오/컨턴전시 플랜' 수립 필요	18
3. 전략적 통제의 중요성 인식 필요	18
제 5장 부록 (주)oo P&G 재창업 컨설팅 사례	20