

공급사슬 효율성이 기업 기업성과에 미치는 영향에 대한 연구

(최종보고서)



2013년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “공급사슬 효율성이 기업 기업성장에
미치는 영향에 대한 연구” 사례연구의
최종 결과보고서로 제출합니다.

2013년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2013. 3. ~ 2013. 10. (8개월)

연구책임자 : 박 근 완 (000 교수)

지식서비스연구소장 귀하

※ 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업 지원으로 연구되었습니다

공급사슬 효율성이 기업성장에 미치는 영향에 대한 연구

박 근환

(010-8791-2759 , gw_park@hotmail.com)

공급사슬 효율성이 기업 성과에 미치는 영향에 대한 연구

요약

공급사슬 상의 불확실성에 대한 근원적인 원인은 서로 다른 기업들 간의 관계 속에서 공급사슬이 형성된다는 것에 있다. 이러한 불확실성에 기인하는 요인으로 기업들 간의 의존성, 갈등, 신뢰를 들 수 있다. 공급사슬 상의 의존성, 갈등, 신뢰에 관한 선행연구들을 보면, 구매·공급업체를 통합하거나 한 곳만을 대상으로 대부분의 연구들이 수행되고 있었다. 또한 각 요인(의존성, 갈등, 신뢰) 간의 관계 연구는 다수 존재하였지만, 기업의 성과 항목을 포함한 연구는 미비한 상태였다. 더욱이 거래관계 중인 구매·공급업체에 대한 불확실성 요인(의존성, 갈등, 신뢰) 및 성과 변수를 군집화하여 각 군집의 특성을 비교한 연구는 전무하였다. 이에 본 연구는 거래관계 중인 구매·공급업체를 대상으로 K-평균 군집분석, 구조방정식모형 분석을 사용하여 공급사슬상의 불확실성 요인 및 성과 간의 특성을 분석하였다.

1. 서론

전통적인 공급사슬관리에서는 결과(스피드, 비용, 품질)에 초점을 맞추어 공급사슬의 가치를 평가하고 관리했지만, 앞으로는 공급사슬에 유연성(조직간 또는 조직내)을 부여할 수 있는 조직행동론적 접근방법이 결과에 의한 관리보다 효과적일 것이다(Ketchen and Hult, 2007). 이렇듯 현대 사회의 기업에 성패는 “타 기업과의 관계를 원활하게 관리하고 효율적으로 운영하고 있는지 여부”에 달려있다고 해도 과언은 아닐 것이다. 공급사슬관리의 궁극적인 취지 또한 바로 여기에 있다. 그렇다면 “다른 기업과의 관계를 어떻게 하면 효과적으로 관리·유지할 수 있을까?”, “타 기업보다 유연한 공급사슬을 보유하기 위해서는 어떻게 해야 하는가?” 이 같은 의문에 대한 궁극적인 해결책은, 서로 다른 기업들 간의 관계에서만 존재하는 “공급사슬 상의 불확실성에 대한 근원적인 요인을 찾고 이러한 요인의 특성을 개념화하는 것”에서부터 시작된다고 할 수 있다.

위와 같은 연구의 당위성을 기반으로 본 연구는 공급사슬(구매·공급업체의 관계관리) 상의 불확실성 요인인, 구매·공급업체 간의 의존성, 갈등 및 신뢰와 성과 요인을 기준으로 공급사슬 상의 관계관리(Relationship Management) 불확실성을 밝히고자 한다.

1.1 연구목적

본 연구는 공급사슬(구매·공급업체) 상의 기업간 관계관리에서 발생하는 불확실성 요인에 대한 탐색적 연구이다. 연구의 목적은 크게 두 가지로 첫 번째는 “구매업체와 공급업체를 구분하여, 공급사슬상의 불확실성 요인(의존성, 갈등 및 신뢰) 및 성과 변수를 기준으로 하여 어떤 속성(그룹)이 그 안에 내재되어 있는지 파악하는 것”이고, 두 번째는 “속성(그룹)에 따른 고유의 불확실성 요인(의존성, 갈등 및 신뢰)과 성과 변수 간의 관계를 파악”하고자 함이다.

1.2 연구설계

연구의 설계는 3단계로 구분하여 진행하였다. 우선 잠재변수(의존성, 신뢰, 갈등, 성과)를 설명하는 각 항목(Indicator)에 대한 단일차원성을 인자분석, 측정모형을 통해 분석하였으며, K-평균 군집분석을 사용하여 불확실성 요인(의존성, 갈등, 신뢰)과 성과 요인을 기반으로 속성에 따른 그룹을 도출하였다. 끝으로 앞서 도출된 그룹을 기준으로 구조방정식모형을 사용하여 불확실성 요인과 성과 요인 간의 관계를 분석하였다.

2. 문헌연구

공급사슬상의 불확실성 요인에 대해 언급하는 선행연구들을 보면, 연구자마다 연구결과가 상이한 특징을 보인다. 즉 의존성·갈등 요인의 경우, 성과 또는 신뢰 요인과의 관계가 연구자마다 다양(+, -)하다는 것이다. 심지어 갈등 요인의 경우에는 시대의 흐름에 따라 시사점(implication)까지 변화되어 왔다. 불확실성 요인의 이 같은 연구경향은 선행연구의 두 가지 특성을 설명해 준다. 첫 번째는 불확실성 요인의 속성을 일반화시키려는 연구가 많다는 것이다. 즉 갈등의 속성이 연구자마다 다르다는 것은, 연구자들이 고려한 갈등 요인내에 상이한 속성이 혼합되어 있음을 설명해주는 것이다. 이처럼 불확실성이 높은 갈등 요인을 무리하게 통합(일반화)함으로써 연구자마다 서로 상이한 연구결과를 발생시키게 하는 것이다. 두 번째는 조직행론적 관점의 변수인 불확실성이 큰 의존성, 갈등, 신뢰 변수를 세밀하게(세분화하여) 분석하는 연구가 미비하다는 것이다.

이 같은 연구경향은 거시적인 관점에서의 불확실성 요인에 관한 연구들이 주를 이루게끔 만들었다. 위의 특성은 불확실성이 큰 요인에 대한, 일반화 가정의 난해함이라 할 수 있다. 따라서 불확실성 요인에 대한 향후 연구는 위와 같은 거시적 관점의 연구가 아닌, 불확실성 요인의 개념에 대해 세밀하게 분석(그룹화)하는 미시적 연구가 필요할 것으로 보인다.