# ▶ 제 출 문◀

본 보고서를 **“(IT기반 신사업 개발) 컨설팅방법론 사례연구”**의 최종보고서로 제출합니다.

2012년 11월


연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소
연 구 기 간 : 2012. 9 ~ 2012. 11
연 구 책 임 자 : 백동현(한양대학교 경영학부 교수)
연 구 원 : 추동균(한양대학교 경영컨설팅 학과 석사과정)



※ 본 보고서는 중소기업청 한양대학교 컨설팅대학원 사업 지원으로 수행되었음.

# Table of Contents

1. 사례 개요 ---------- 3

2. 외부환경 분석 ---------- 9

3. 내부환경 분석 ---------- 27

4. 현황분석 진단 및 제언 ---------- 50

# 1. 사례 개요

# 1. 사례 개요

## 1. 1 ㈜ 이상네트웍스 개요

1) 기본 정보

ESN Smart Convergence

㈜이상네트웍스

• 이상네트웍스 서비스 내용의 핵심- 기업간 전자상거래를 할 수 있는 인프라 구축

기업간 전자상거래를 하기 위해 결제 인증 보증 시스템이 모두 연계된 e-마켓플레이스를, 신용보증기금과 함께 B2B결제 및 보증시스템을 구축하여 서비스하고 있음

| | |
|---|---|
| 기업명 | ㈜이상네트웍스 |
| 대표자 | 김봉수 |
| 기업형태 | 코스닥상장 |
| 주소 | 서울 금천구 가산동 |
| 업종 | 기타 상품 중개업 |
| 계열명 | 황금에스티 |
| 설립일자 | 2000.03.01 |

### B2B전자상거래

**B2B e-Marketplace**
기업과 기업이 인터넷을 통해 거래할 수 있는 전자적으로 구축된 도매시장을 뜻함

**B2B전자상거래 기회 제공**
-통합검색을 통한 신규 거래선 검색 가능
-9000여개 회원사에게 판매/구매의향서 동시 발송가능

**자유롭고 편리한 경매, 구입입찰 서비스**
-원하는 제품 경매/구매입찰 등록, 참여 가능

**자유거래장터제품 등록 서비스**
-자유거래장터에 자유로운 홍보 가능
-신규 거래망 확보, 편리한 물품 판매/구매 효과

**회사홍보용 미니 e-Store 서비스**
-다양한 업종의 9000여개 회원사에게 홍보, 구매/판매의향서, 비즈레터발송

○ 이상네트웍스는 국내 최대 B2B 전자상거래 업체로써 2000년 사업을 개시한 이후로 B2B전자상거래 서비스를 안정적으로 영위하고 있음

| 회사연혁 | |
|---|---|
| 2012 | 신용보증기금 동반성장보험 최초시행 |
| 2011 | 신용보증기금 일석e조보험 및 기업은행과 e-매출채권보험대출 최초시행 |
| 2010 | 알리바바 닷컴과 한국 공식 파트너 협약 |
| 2009 | IBK기업은행·이상네트웍스, 녹색설비 브릿지론 최초시행 |
| 2008 | 中알리바바닷컴과 공동마케팅 협약 및 ㈜경향 하우징 합병 |
| 2007 | 아태지역 200대 중소기업 선정 |
| 2006 | 세아베스틸 외 3개사 e-마켓플레이스 오픈 |
| 2005 | 2005 대한민국 디지털 경쟁력 대상 수상 및 KOSDAQ 상장 |
| 2004 | 현대 하이스코, 한국철강, 한솔제지 e-마켓플레이스 오픈 |
| 2003 | ㈜이상네트웍스로 사명 변경 |
| 2002 | INI스틸, BNG스틸 e-마켓플레이스 오픈 |
| 2001 | B2B전자결제·보증 시스템 개발 및 국내최초 서비스 |
| 2000 | ㈜애니스틸 닷컴 설립 |