

2011 혁신기업 사례연구

대구은행



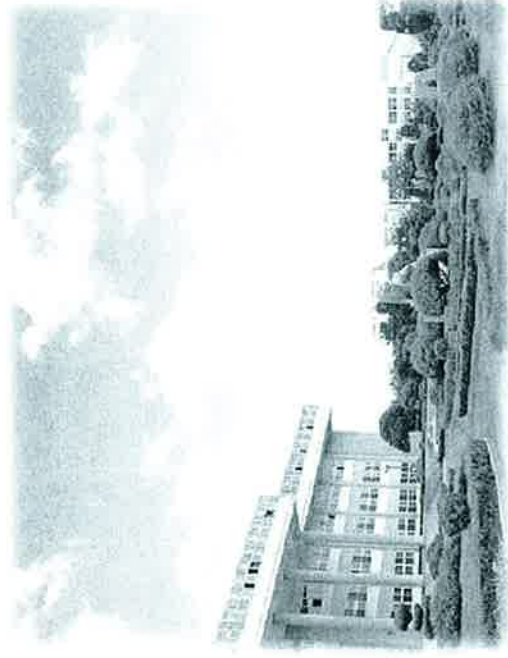
2011. 10.

지식경영컨설팅
연구 제 28호

2011 혁신기업 사례연구

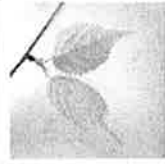
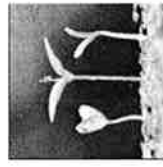
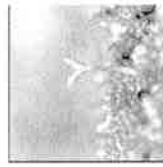
대구은행

2011.10.



※ 본 보고서는 중소기업청 한양대학교 건설팅대학원 사업 지원으로 수행되었음

지속가능경영 컨설팅 - 사례연구 보고서



D · A · S · S

Your Trusted Partner for Low Carbon Solutions and Networks

Future Image	Internal Stakeholder Management	Operation	Infra	External Stakeholder Management
--------------	---------------------------------	-----------	-------	---------------------------------

ESG 전략 체계

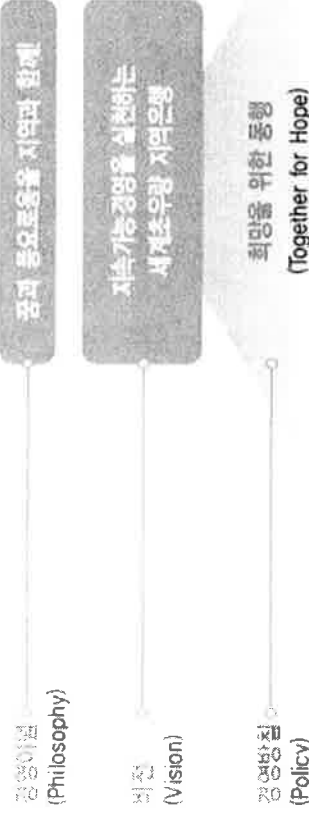
비전 및 전략 체계

Notes

❖ 비전

- 지속가능경영을 실천하는 세계 초우량 지역은행

❖ 전략체계



지역과 함께하는 나눔경영

- 지역사회를 위한 실천
- 생산적 파트너십 구축

고객과 함께하는 감동경영

- 고객 친화적 현장경영
- 고객니즈에 부합하는 서비스 제공
- 마케팅 인프라 구축

주주와 함께하는 가치경영

- 위기극복과 내실경영
- 정상경영 통한 안정적 수익확보
- 미래 성장기반 구축

직원과 함께하는 소통경영

- DCB핵심가치 장림
- 나눔8배려, 소통8변화
- 간접한 성과문화 확립

1. 전략체계

- 경영이념 및 비전, 경영방침 전반에 지속가능경영과 CSR 의지를 표명
- 4대 전략방향에 지역사회, 고객, 주주, 직원이라는 이해관계자별로 행동 목표를 설정함