

지속가능경영전략 벤치마킹 사례

대구은행

Future Image	Internal Stakeholder Management	Operation	Infra	External Stakeholder Management
ESG 전략 체계				
비전 및 전략 체계				Notes
❖ 비전 • 지속가능경영을 실천하는 세계 초우량 지역은행				
❖ 전략체계 경영이념 (Philosophy) 꿈과 풍요로움을 지역과 함께! 비전 (Vision) 지속가능경영을 실천하는 세계초우량 지역은행 경영방침 (Policy) 희망을 위한 동행 (Together for Hope) 지역과 함께하는 나눔경영 - 지역사람 나눔 실천 - 생산적 파트너십 구축 고객과 함께하는 공동경영 - 고객 친화적 현장경영 - 고객니즈에 부합하는 서비스 제공 - 마케팅 인프라 구축 주주와 함께하는 가치경영 - 위기극복과 내실경영 - 적정성장 통한 안정적 수익확보 - 미래 성장기반 구축 직원과 함께하는 소통경영 - DGB핵심가치 정립 - 나눔&배려, 소통&변화 - 건강한 성과문화 확립				
1. 전략체계 - 경영이념 및 비전, 경영방침 전반에 지속가능경영과 CSR 의지를 표명 - 4대 전략방향에 지역사회, 고객, 주주, 직원이라는 이해관계자별로 행동 목표를 설정함				

Future Image

Internal Stakeholder
Management

Operation

Infra

External Stakeholder
Management

ESG Program

녹색경영 프로그램

❖ Ten-Ten 운동

- 물자 10%, 구매비용 10% 절약, 물자절약에 대한 우수 사례 및 아이디어 발굴 등 자산 효율성 제고, 계약 적정성 제고, 소모성 물품 61억 원의 경비를 절감(2009)

❖ LOTOO(Light Off Turn Off OK) 운동

- 개별 냉난방기 사용 자제, 하절기 No-Tie 와이셔츠 & 동절기 내복 입기, PC모니터 절전모드 설정, 동하절기 적정온도 유지, 3개 층 이하 엘리베이터 사용 자제 등

❖ 폐휴대폰 모으기 운동 전개

- 은행 임직원들은 물론, 은행을 찾는 고객들이 폐휴대폰 수거운동에 참여할 수 있도록 영업점별로 폐휴대폰 수거함을 비치하고 홍보 활동을 적극 추진

❖ 친환경 에코백 제작

- 환경에 대한 인식 제고를 위해 친환경 에코백 4종류 17,000여 개를 제작
- 영업점에서 친환경 예·적금에 만기금액 100만 원 이상 가입하거나 친환경 대출을 1,000만 원 이상 받은 고객은 누구나 친환경 에코백을 무료 제공



폐휴대폰 모으기 운동



친환경 에코백 제작

Future Image

Internal Stakeholder
Management

Operation

Infra

External Stakeholder
Management

Product & Service

서민금융 대출

❖ 희망나눔특별대출

- 대상기업: 신용이 낮은 4~6등급의 신용등급(SOHO등급제외)과 SOHO등급 7등급 이상으로 본건 담보비율이 70% 이상인 중소기업
- 취급한도: 총 2,000억 원이며, 업체당 한도는 20억 원

❖ 희망홀씨대출

- 대상: 신용등급 7등급 이하의 기존대출 부적합자 및 고금리 사금융 대출 이용자
- 자격요건: 지역에 영업점을 두고 대구시에 3년 이상 거주한 연소득 1천만 원 이상, 소득대비 부채비율 200% 미만의 은행에서 정한 신용평가 기준에 부합한 고객

❖ 소상공인 희망나눔대출

- 대상: 업력 3개월 이상의 소상공인으로서 '소상공인희망나눔협약보증서'를 발급 받은 사업자
- 대출한도는 업체당 5천만 원

❖ 신용회복지원 확대

- 경제적으로 어려움을 겪고 있는 지역의 금융소의 계층에 재활 기회를 부여하기 위해 시행한 제도

[서민금융 대출실적 현황]

(단위: 좌수, 억 원)

대출상종	판매기간	판매좌수	판매금액
지역업자 유동성지원 특별보증대출 (기준일자 2009. 12. 31)	2008.12.05~2009.12.31	7,708	1,115
DGB희망나눔특별대출 (기준일자 2009. 12. 31)	2009.03.30~2009.12.31	657	3,065
DGB사랑나눔 가계대출 (기준일자 2009. 12. 31)	2009.04.01~2009.12.31	3,039	2,225
소상공인희망나눔대출 (기준일자 2009. 12. 31)	2009.04.14~2009.12.31	2,156	580
DGB희망홀씨대출 (기준일자 2009. 12. 31)	2009.04.21~2010.06.30	1,059	152
금융소외지역업자특별보증대출 (기준일자 2009. 12. 31)	2009.08.03~2010.06.30	961	83
가가호호 소상공인무담대출 (기준일자 2010. 06. 30)	2010.02.22~2010.06.30	948	213
일자리 창출기업 특별보증대출 (기준일자 2010. 06. 30)	2010.05.28~2010.06.30	5	13

Future Image

Internal Stakeholder
Management

Operation

Infra

External Stakeholder
Management

ESG Program

ESG 인식 확대 및 협력업체 전파 노력

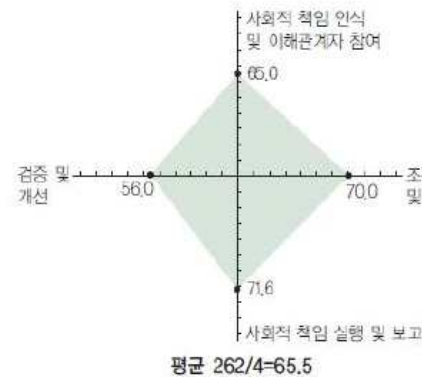
❖ ISO 26000 가이드 진단

- 여신 평가 시 기업의 지속가능경영을 촉진할 수 있도록 사회적 책임항목을 평가 항목에 반영하여 운영할 계획
- 매년 자체적으로 정기 평가시행
- 사회적 책임을 대구은행의 운영체계에 통합해가는 정도와 각 핵심주제별 실행성과를 평가할 계획

❖ 협력업체에 대한 적용

- ISO 26000가이드언스를 협력업체에 전파하고 협력업체 선정 시 이들 사회적 책임 항목을 고려하여 활용할 계획

[사회적 책임 통합을 위한 관
행]



[핵심주제별 성과수준]

