

정부기관의 중소기업 지원 지식서비스 속성에 관한 연구 (사례연구)



2017년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “정부기관의 중소기업 지원 지식서비스
속성에 관한 연구”의
최종 결과보고서로 제출합니다.

2017년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2017. 4. ~ 2017. 10. (7개월)

연구책임자 : 박 근 완 (한양대학교)

지식서비스연구소장 귀하

* 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업지원으로 연구되었습니다.

1. 서론¹⁾

기업의 성장에 있어 정부기관의 R&D 투자는 매우 중요하며 특히 중소기업의 경우는 기업의 생존에 영향을 주기도 한다(황의종 외, 2017). R&D 투자는 기본적으로 기업의 생산성과 혁신성 수준에 긍정적인 영향을 주며(Gupta et al., 2017), 수익성 관리에도 영향을 미친다(Minniti and Venturini, 2017).

우리나라의 경우도 많은 정부소속 연구기관이 대기업, 중견기업, 중소기업을 대상으로 지원사업을 진행하고 있다. 기본적으로 자금에 대한 지원에서부터 컨설팅 지원사업, 인프라 구축 지원사업, 사업자금 금융지원 사업, 글로벌 지원사업 등의 지원사업을 벌이고 있다. 특히 R&D 지원사업의 경우 다양한 형태의 지원사업을 운영하고 있다.

하지만 정부지원 사업이 구체적으로 기업들에게 어떠한 영향을 주는 지, 즉 기업의 어떠한 역량을 향상 시키는지에 대한 연구는 미비한 것을 볼 수 있다.

이에 본 연구의 목적은 정부기관의 R&D 지원사업, 즉 지식서비스 지원사업에 의한 기업의 성과 차원을 세 가지로 구분(권리성, 시장경쟁력, 기술·시장성)하여 지식서비스 모듈 차원을 개발하고자 한다.

2. 문헌연구

1) 지식서비스

중소기업혁신본부에서는 <그림 1>과 같이 지식서비스를 ‘시스템, 서

1) 본 연구는 KISTI의 2017년 ‘중소기업 지원 지식서비스의 성과기여도 분석을 위한 정량적 측정방안 연구 및 지수모형 개발’ 보고서의 자료를 기반으로 하는 연구임을 밝힌다.

비스, 인프라’로 분류하고 있다.

‘시스템’은 기업들에게 제공되는 포털 형태의 정보검색 시스템이며, ‘인프라’는 지식서비스 커뮤니티에 대한 ON-OFFLINE 서비스라 할 수 있다. 컨설팅 형태의 지원 서비스는 ‘서비스’로 총 14가지의 지식서비스를 기업들에게 제공한다.

시스템		서비스		인프라	
A1	산업시장분석시스템	B1	유망아이템 발굴 지원	C1	지식연구회운영 ★
A2	기술가치평가&STAR-value	B2	글로벌업 지원	C2	ASTI운영 ★
A3	유망아이템 지식베이스 시스템	B3	R&D 기획 지원		
A4	벨류 체인 네트워크 시스템	B4	중소기업 1:1 지식멘토링 ★		
		B5	슈퍼컴 M&S 지원 ★		
		B6	맞춤형 정보지원		
		B7	패밀리 기업지원 ★		
		B8	KISTI Market Report		

포털 형태의 정보검색 포털	컨설팅 형태의 맞춤형 지원 서비스	커뮤니케이션 & 네트워킹을 위한 on-offline 커뮤니티 서비스
----------------	-----------------------	---

Source : 2017년 KISTI 보고서 [K-17-IA-41-02P-1]

[그림 1] 중소기업혁신본부의 지식서비스 분류

본 연구에서는 ‘R&D 기획지원’, ‘1:1 멘토링’, ‘기술가치평가’, ‘글로벌업지원’ 시스템과 서비스를 대상으로 연구를 진행하였다.

해당 지식서비스에 대한 소개를 하자면 아래와 같다.

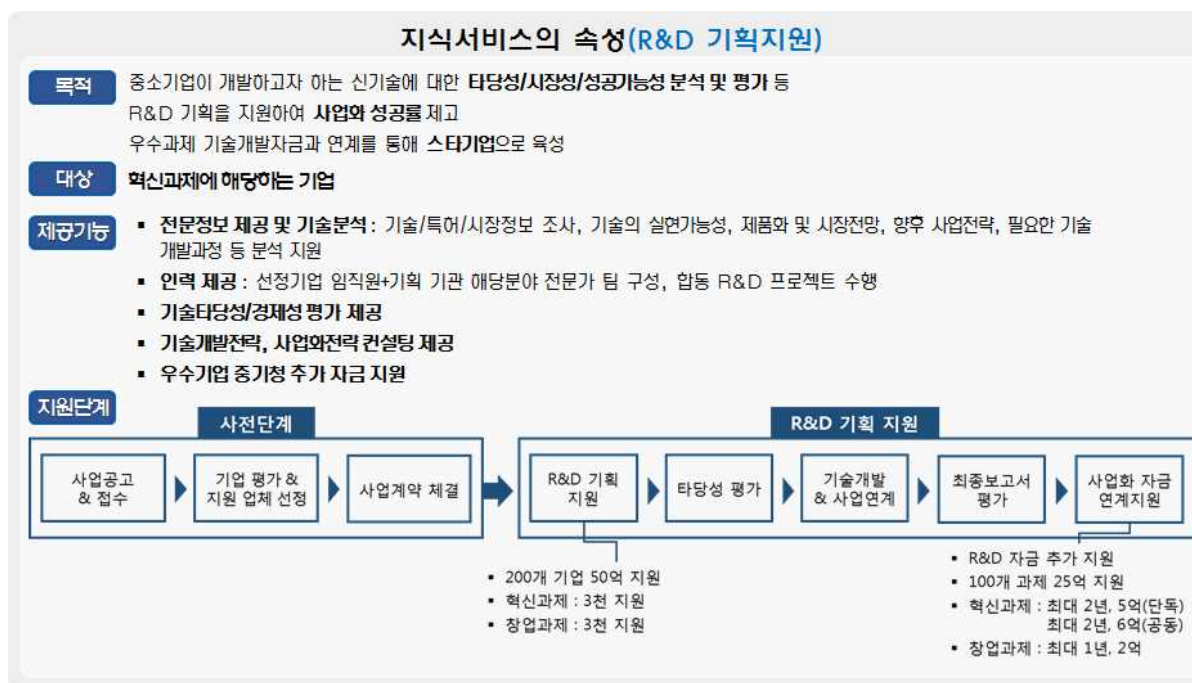
가. R&D 기획지원

R&D 기획지원 서비스는 다섯 가지의 서비스를 제공하는데, ‘1. 기술타당성 및 경제성 평가, 2. 기술개발전략 및 사업화 컨설팅, 3. 우수기업 중기청

추가 자금지원, 4. 필요기술 개발 과정에서 필요한 전문정보 및 기술분석 지원, 5. 인력제공 지원’을 수행한다.

지원 금액의 경우, ‘200개 기업을 대상으로 50억을 지원하고 혁신과제 및 창업과제에 대해 3천만원을 지원(R&D 기획지원 단계)’하며, 사업화 자금 연계지원을 통해 100개 과제에 대한 25억을 지원하고, 단독, 공동에 따라 5~6억을 최대 2년간 지원하며 창업과제는 2억을 지원한다.

R&D 기획지원 서비스의 목적, 대상, 제공기능 및 지원 프로세스는 <그림 2>와 같다.



Source : 2017년 KISTI 보고서 [K-17-IA-41-02P-1]
[그림 2] R&D 기획지원서비스

나. 1:1 멘토링

1:1 지식멘토링 서비스는 R&D 지식, 노하우 및 인프라 제공을 통해 현장에서 발생하는 문제점 해결 및 R&D 기획지원을 목적으로 하는 서비스이다. 1:1 멘토링 서비스가 제공하는 기능은 크게 세 가지로, 1. 산업시장 동향분