

생산성을 위한 조직 혁신 전략

(최종보고서)



2017년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

제 출 문

본 보고서를 “생산성을 위한 조직 혁신 전략”의
최종 사례연구 결과보고서로 제출합니다.

2017년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2017. 5. ~ 2017. 10. (6개월)

연구책임자 : 김 준 용 (한양대학교)

지식서비스연구소장 귀하

※ 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업 지원으로 연구되었습니다.

목 차

제1장 서론

1. 연구의 배경 및 목적 1

제2장 병원조직문화

1. 병원조직의 특성 4
2. 조직분석 5
3. 혁신조직 추진 배경 6

제3장 혁신조직전략

1. 전략기획위원회 8
2. 조직변화에 따른 저항극복 전략 12
3. 전략기획위원회 장·단점 13

제4장 온라인 조직관리 전략

1. 호신(HOCinn) 14
2. 호신(HOCinn) 모형 14
3. 호신(HOCinn) 장점 15
4. 호신(HOCinn) 기대효과 15

제5장 결론

1. 결론 및 제언 17

그림 목 차

[그림 1] 병원 조직의 특성	5
[그림 2] 전략기획위원회 조직 구성	10
[그림 3] 전략기획위원회 절차	10
[그림 4] 호신(HOCinn) 모형	14
[그림 1] 병원 조직의 특성	5

표 목 차

[표 1] 전략기획위원회 성과지표	11
--------------------------	----

1. 연구의 배경 및 목적

1) 연구 배경

○ 치열한 병원 경쟁

- 건강보험심사평가원의 의료기관 폐업사유별 현황 및 건강보험통계연보 결과, 지난해 문을 닫은 의료기관 수는 3047곳으로 월평균 254개소, 하루 8개 이상의 의료기관이 폐업한 셈.
- 종별로는 의원급 의료기관의 폐업률이 전체의 44.2%, 1346개소로 가장 높게 나타났으며, 한의원 800곳(26.2%), 치과의원 586곳(19.2%), 요양병원 132곳(4.3%), 병원 121곳(4%), 종합병원 이상 의료기관 7곳(0.2%)으로 그 뒤를 이음.
- 의료기관이 문을 닫는 가장 큰 이유는 경영상의 이유로 폐업 의료기관 중 38%에 해당하는 1166곳에서 ‘경영상의 이유’를 폐업 사유로 꼽음.
- 신환 확보에 실패하면서 3년을 넘기지 못하고 자금난으로 폐업을 결정하는 경우가 많았으며, 특정 지역에서는 병원 포화상태라는 말까지 나오고 있는 상황으로 치열한 경쟁이 병원의 생존을 심각하게 위협하고 있는 상황임.

○ 중소병원 인력난

- 보건사회연구원에 따르면 2015년 기준으로 인구 1,000명 당 실제 활동하는 간호인력 6명(간호조무사 포함)으로 OECD 평균인 9.5명 적고, 3년 뒤엔 적정 수준보다 간호사 11만 명이 부족 할 것으로 추정함.
- 반면 2014년도 국내 간호대학 졸업자 수는 인구 10만 명 당 97.3명으로 OECD 국가 중 가장 높고, 간호사 면허 소지자도 OECD 평균인 12.8