

비즈니스 프로세스 재설계를 통한 중소제조기업 경영혁신 사례연구 (사례연구)



2016년 10월



한양대학교 지식서비스연구소
Hanyang University Institute of Knowledge Service

비즈니스 프로세스 재설계를 통한
중소 제조기업 경영혁신 사례 연구
- 세원하드페이징 사례를 중심으로

제 출 문

본 보고서를 “비즈니스 프로세스 재설계를 통한
중소제조기업 경영혁신 사례연구”의 최종 결과보고서로
제출합니다.

2016년 10월

연 구 주 관 : 한양대학교 지식서비스연구소

연 구 기 간 : 2016. 4. ~ 2016. 10. (7개월)

연구책임자 : 박 현 지 (한양대학교)

지식서비스연구소장 귀하

* 본 보고서는 중소기업청에서 시행한 컨설팅대학원 및 컨설팅 R&D 센터 사업지원으로 연구되었습니다.

〈목차〉

1. 서론	1
2. 이론적 배경	2
2.1. 중소 제조기업의 경영혁신 필요성	2
2.2. 중소 제조기업의 경영혁신 방법론	4
2.3. 중소 제조기업의 경영혁신을 위한 비즈니스 프로세스 재설계	6
3. 사례 연구	6
3.1. 사례 연구 방법론	6
3.2. 세원하드페이싱 개요	9
3.2.1. 창업과 사업성장 단계	10
3.2.2. 세원하드페이싱의 제조 공정	12
3.3. 비즈니스 프로세스 재설계 및 운영	13
3.3.1. 세원하드페이싱의 비즈니스 프로세스 재설계 배경	13
3.3.2. 세원하드페이싱의 비즈니스 프로세스 재설계 및 운영	14
4. 결론 및 제언	16
4.1. 사례 연구에 대한 결론	16
4.1.1. 비즈니스 프로세스 재설계 의미	17
4.1.2. 비즈니스 프로세스 재설계 전략	18
4.1.3. 중소 제조기업의 경영혁신을 위한 사업영역확장 프레임워크	20
4.2. 연구의 한계점	22
참고자료	23

Abstract

중국의 제조업이 팔목상대한 현시점에서 우리나라 중소 제조기업이 생존하기 위해서, 우리나라의 균형잡힌 산업 발전을 위해서는 중소 제조기업의 지속적인 경영 혁신이 필요하다. 그러나 대기업, 중견기업에 비해 중소 제조기업은 상대적으로 부족한 자원을 보유하고 있으므로 경영혁신을 계획, 실행하는 것에 대해서 많은 한계점이 존재한다.

이에 본 연구는 중소 제조기업이 기존에 보유하고 있는 역량, 자원을 활용하여 혁신할 수 있는 방안 마련을 위해 세원하드페이싱 사례를 분석하였다. 중소 제조기업인 세원하드페이싱은 제조 공정 탐색을 통해 비즈니스 프로세스 개선과 경영혁신을 이루어냈다. 해당 사례를 탐구함으로써 다른 중소 제조기업이 혁신할 수 있는 방안 마련에 토대가 되는 것을 목적으로 한다.

key words: 비즈니스 프로세스, 중소 제조기업, 경영혁신, 프로세스 개선

1. 서론

최근 들어 선진국과 개발도상국 간의 기술의 격차가 감소하고 국가 간 제조기술이 평준화되는 등 글로벌 제조 산업 내 경쟁이 치열해지고 있다. 그러나 우리나라는 제조업 비중이 높은 산업구조로 인해 변화하는 제조업 환경에 유연하게 대응하지 못하고 있다. 또 대기업 중심으로 형성되어 있는 불균형한 산업 구조는 이러한 상황을 더욱 악화시키고 있다.

제조업을 기반으로 단기간에 높은 성장을 달성한 우리나라 경제가 더 높은 수준으로 도약하기 위해서는 많은 중소 제조기업들이 혁신을 통해 성장함으로써 균형적인 경제 생태계로 발전해야 한다(곽수근, 2011; 이기은·윤병윤, 2012; 신기동 et al, 2012; 박광호, 2013).

중소 제조기업을 위한 경영혁신은 다양한 방향에서 연구가 진행되어 왔다(김재명 et al, 2004; 안영갑 et al, 2010; 이기은·윤병윤, 2012). JIT(Just in Time), 식스시그마 및 TQM(Total Quality Management) 등 중소 제조기업의 생산 혁신기법과 함께 R&D 혁신, 조직문화 및 의사소통 등 조직 혁신기법까지 대기업에 비해 상대적으로 자금과 인력 측면에서 열악한 중소 제조기업의 상황을 반영한 맞춤형 경영